

1.

Vytvorenie profilu pre prevádzkovateľa Escape Room hier a ich pridanie do katalógu

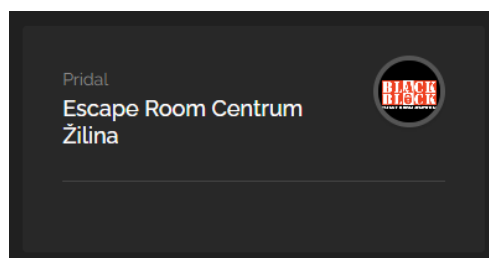
1. Najskôr je potrebné vytvoriť si konto. Pri vytváraní konta si treba vybrať vytvorenie ako „prevádzkovateľ“
Na webe: Prihlásiť sa – Zaregistrovať – Prevádzkovateľ

2. Keď prebehne úspešne registrácia, tak doporučujeme doplniť profil minimálne o názov prevádzky.
Na webe: Moje konto – Môj profil – Detaily účtu

Krstné meno *	Priezvisko *
Escape Room Centrum	Žilina
Zobrazíť meno *	
Karol Čížmárik	
<i>Takto sa bude vaše meno zobrazovať v sekcii účtu a v recenziách</i>	

Upozornenie: Pri každej Vašej hre sa bude zobrazovať zložka „Pridal“. Zobrazuje sa tam Krstné meno a Priezvisko. Ak pri hre nechcete mať meno, ale názov prevádzky – tak kolonky „Krstné meno“ a „Priezvisko“ skombinujte do názvu prevádzky.

Ikonku s Vaším logom musíme nahráť manuálne – pošlite nám ho prosím e-mailom. V hocijakom formáte, my ju už upravíme, aby tam pasovalo.



Tento profil má nastavené:

Krstné meno: **Escape Room Centrum**

Priezvisko: **Žilina**

Obrázok vľavo ukazuje, čo sa zobrazuje pri profile konkrétnej hry od tohto prevádzkovateľa

3. Svoje hry môžete pridať po kliknutí v hornom menu „**Pridať hru**“. V rámci možností sa snažte pridať čo najviac relevantných informácií, snád' sú jednotlivé kolonky jasné, pri niektorých je podrobnejšie popísané o čo ide. Pokiaľ Vám z možného výberu nevyhovujú možnosti, tak nám prosím dajte vedieť a doplníme, čo bude treba. Polia, ktoré nebudú vyplnené, sa vo výpise hry na webe nebudú zobrazovať.
4. **Minimálny cenový rozsah a Maximálny cenový rozsah:** keď vyplníte tieto údaje, tak vo výpise hier bude zobrazovať cenové rozpätie za hru (napr. 49€ – 89€). Keď zadáte iba položku Minimálny cenový rozsah, tak bude zobrazovať hlášku napr. Cena od 49€. Keď nezadáte nič, cena sa nebude zobrazovať. Táto informácia nemá vplyv na ceny, ktoré môžete nastavovať nižšie.
5. **Voliteľné polia (aktivujete ich pomocou prepínača vpravo od nadpisu):**

- **Otváracie hodiny**

Môžete zadať časy, kedy máte otvorené, na každý deň sa dá pridať viac rozsahov, napr. doobeda,

poobede. Pri výpise sa bude zobrazovať či je prevádzka otvorená alebo zatvorená v čase, kedy si návštevník prezerá tento katalóg. Zobrazovanie treba povoliť prepínačom na pravej strane.

- **Ceny & služby, ktoré je možné rezervovať**

Myslí sa tým možnosť, že buď (ak vyžívate náš rezervačný systém) si zákazníci môžu doobjednať nejaký buď doplnkový tovar (napr. merchandising) alebo nejaké ďalšie služby (párty balíčok a pod.) už pri vytváraní rezervácie (takisto tam môžete povoliť alebo zakázať možnosť objednávky pri vytváraní rezervácie). Ak rezervačný systém nevyžívate, môžete mať pri hre iba zobrazenú túto ponuku doplnkových vecí alebo služieb ako informáciu. Alebo môžete si v tejto sekcii vytvoriť cenník, podľa ktorého účtujete za hru a zobraziť ho.

Táto možnosť je celkom variabilná, môžete si vytvoriť viac kategórii a pridávať položky. Jednotlivé položky môžu mať aj fotku a pri objednávke cez rezerváciu sa dá nastaviť aj spôsob výpočtu cien.

6. Rezervačný systém

Môžete využívať aj náš jednoduchý on-line rezervačný systém. Buď ako hlavný, alebo ako doplnok k už existujúcemu. Rezervácie môžete prijímať len ako „žiadost' o rezerváciu“ – to znamená, že zákazníkovi rezerváciu dodatočne potvrdíte, alebo sa dá nastaviť, že rezervácie budú ihneď akceptované a zákazník môže na objednaný termín prísť hrať. Návod na nastavenie a používanie rezervačného systému je v druhej časti.

7. Zobrazovanie novej hry v katalógu následne potvrdzuje admin webu. Snažíme sa všetko riešiť čo najrýchlejšie.

8. Údaje môžete hocikedy zmeniť po prihlásení sa v sekcii: **Moje konto – Moje zoznamy – Aktívne – Edituj**, môžete tam spravovať aj všetky údaje a možnosti rezervačného systému.

9. Kupóny

V profile si môžete vytvoriť zľavové kupóny, ktorých hlavným účelom je ich využitie počas vytvárania rezervácie. Avšak v rámci kreativity si ich môžete vytvoriť buď pre konkrétnu hru, alebo všeobecne s tým, že hráči Vám názov kupónu povedia pri príchode a zľavu dostanú.

Príklad: Vytvorte popis kupónu napr. „Keď šéf Vášho tímu gamemasterovi zakričí „DNES JE ZĽAVOVÝ DEŇ“ tak budete mať zľavu 10% z cenníkovej ceny.

Kupón si vytvoríte najprv v sekcii „kupóny“: **Moje konto – Hlavný panel – Kupóny (vľavo menu)**
Následne ho treba aktivovať: **Moje konto – Moje hry – Edituj (pri hre, kde chcete pridať kupón).**

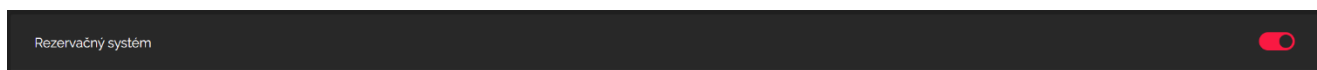
- V prípade problémov, dotazov a pod. nám kľudne napíšte na e-mail: katalog@escaper.sk
- Ak sa Vám nechce trápiť s vytváraním profilu, urobíme to za Vás. Bez súhlasu prevádzkovateľov hier ich sami od seba do katalógu nezaraďujeme.
- Všetky profily pred zverejnením kontrolujeme, prípadne upravíme, aby mali v rámci možností jednotný tvar a aby boli prehľadné. Ak v profile hry urobíme nejaké úpravy, tak Vás upozorníme aby ste to skontrolovali.
- Tento portál funguje ako hobby. Žiadne profily nie sú spoplatnené, ani rezervačný systém. Akákoľvek podpora je však vítaná 😊.

2.

Rezervačný systém cez portál Escaper.sk návod na nastavenie a používanie

Ku každej hre môžete povoliť on-line rezervácie, ktoré hráči posielajú priamo cez stránku escaper.sk. Ide o jednoduchý rezervačný systém so základnými funkciami. Pokiaľ máte vlastný on-line rezervačný systém, tak si kľudne nastavte odkaz naň a posielajte si hráčov priamo tam. Ak rezervačný systém nechcete používať, nebude sa na portáli zobrazovať.

1. Ak chcete používať rezervačný systém, musíte ho najprv aktivovať prepínačom na pravej strane:



2. Potom je potrebné jednoducho nastaviť buď konkrétne časové sloty na jednotlivé dni v týždni, na ktoré si môžu hráči hru rezervovať, alebo nechať im možnosť aj v rezervačnom systéme napísať si hodinu, kedy sa chcú prísť hrať.



Na každý deň môžete nastaviť tzv. časové sloty na ktoré si môžu zákazníci urobiť rezerváciu. Používanie tejto možnosti treba najprv povoliť prepínačom na pravej strane.

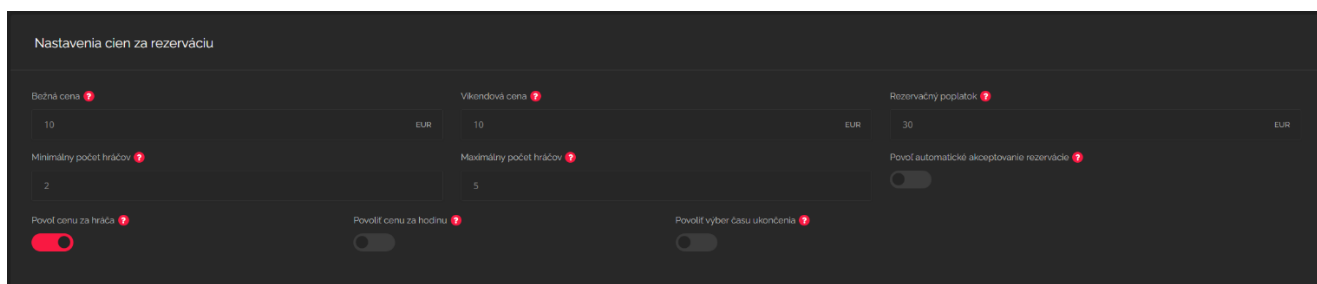
Pridáte časy, napr. 10:00 – 11:00, 11:30 – 12:30, 13:00 – 14:00 atď. ako potrebujete. „Sloty“ znamenajú, koľko rezervácií na hru v tom čase môžete prijať. Ak máte jednu hru v dvoch kópiach a môžu ju hrať v jednom čase dve partie, tak „Sloty“ nastavíte na 2. Inak je 1.

Keď nenastavíte tieto časové sloty, tak pri vytváraní rezervácie si zákazník vyberie (napíše) čas, kedy si chce rezervovať hru. Nedoporučujeme mať zapnuté automatické akceptovanie rezervácie (štandardne je vypnuté). Vtedy sa môžete spojiť so zákazníkom a doladiť termín hry, ak je u Vás už obsadený.

3. **Nastavenie cien za rezerváciu:**

Je viacero možností, ako sa dajú nastaviť ceny, nemusia však fungovať pri všetkých cenotvorbách. Ceny systém zobrazuje v rezervačnom formulári ako výslednú cenu za rezerváciu. Ceny sú len ako informácia pre zákazníkov. Platby za rezervácie on-line zatiaľ neprevádzkujeme.

Pre jednoduché nastavenie správnej ceny je ideálne, keď účtujete rôzne ceny pre rôzny počet hráčov a cena sa zvyšuje o konštantnú sumu: *Príklad nastavenia cien: **Váš cenník: Cena za 2 hráčov: 50€**, za 3 hráčov: 60€, za 4 hráčov: 70€, za 5 hráčov: 80€*



Rezervačný poplatok: je to fixná suma. Ak za hru účtujete sumu bez ohľadu na počet hráčov, tak stačí nastaviť iba toto. Ostatné ceny potom nechajte prázdne.

Bežná cena: je to cena za jedného hráča, ktorá sa pripočíta k Rezervačnému poplatku. V tomto prípade by cena za hru jedného hráča bola 40€, za dvoch hráčov 50€... atď.

Víkendová cena: ak máte rozdielne ceny cez víkendy, môžete tu nastaviť inú cenu, ako je Bežná cena. Vtedy pri rezerváciach na sobotu a nedeľu bude k rezervačnému poplatku pripočítavať Víkendovú cenu.

Minimálny počet hráčov a Maximálny počet hráčov: nastavte si počet hráčov, ktorí môžu ísť do hry.

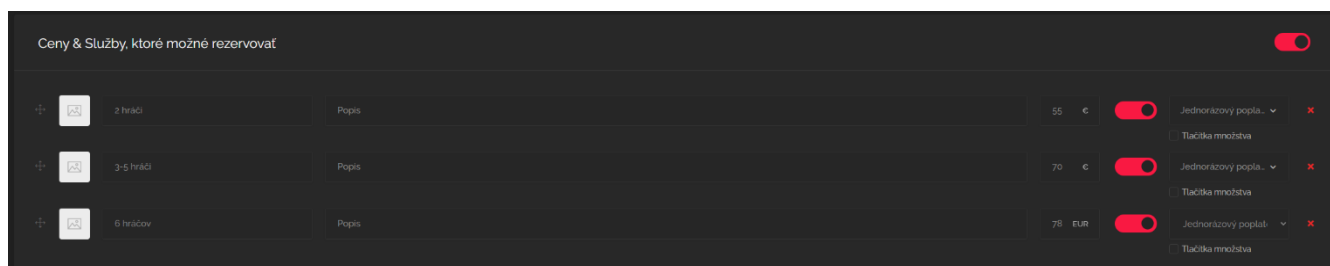
Povoľ cenu za hráča: keď bude tento prepínač aktívny, tak v rezervačnom systéme bude prepočítavať ceny podľa počtu hráčov, ako je uvedené vyššie.

Povoliť cenu za hodinu a Povoľiť výber času ukončenia: nepoužívajte.

Povoľ automatické akceptovanie rezervácie: keď bude tento prepínač aktívny, tak to znamená, že rezervácia je automaticky z Vašej strany akceptovaná a hráči sa môžu prísť hrať. Ak táto položka nie je aktívna, prijatú rezerváciu musíte ešte hráčom potvrdiť, alebo sa dohodnúť na inom termíne.

4. Alternatívne nastavenie cien za hru a ich využitie v rezervačnom formulári:

Aby sa pri rezervácii hráčom zobrazovala správna cena, ktorú by mali zaplatiť a máte ceny nastavené nie presne podľa počtu hráčov (čiže sa to nedá urobiť ako je popísané vyššie), vieme to nastaviť cez **cenník**.



Prepínačom vpravo najprv aktivujte túto sekciu. Potom zadajte cez „Pridaj položku“ ceny ako potrebujete. Za cenovkou ešte aktivujte prepínač – to znamená, že túto položku zobrazí rezervačný systém a bude sa dať vybrať, ktorú variantu si hráči rezervujú. Pri vytváraní rezervácie hráč označí, čo rezervuje. Vypíše mu správnu cenu za hru. Tieto ceny sa zobrazujú aj pri listingu hry medzi ostatnými informáciami.

5. Kalendár dostupnosti:

Tu môžete označiť dni kedy nechcete prijímať rezervácie. Jednoducho kliknite na dátum a pole sa zmení na červené. V tento deň nebude možné vytvoriť rezervácie (ideálne počas dovolenky).

6. Správa rezervácií:

Všetky rezervácie (čakajúce potvrdenie, schválené, zrušené) nájdete po prihlásení v sekcii:

Moje konto – Rezervácie, je to prehľadne usporiadané a vidíte rezervácie, ktoré čakajú na Vaše potvrdenie, potvrdené rezervácie a zrušené rezervácie. Môžete si zobraziť kalendár, kde sú rezervácie umiestnené podľa dní a hodín. Po kliknutí na konkrétnu rezerváciu vidíte všetky detaily.

V ľavom menu si môžete vyfiltrovať čakajúce, schválené a zrušené rezervácie. V čakajúcich rezerváciách môžete konkrétnu rezerváciu schváliť, alebo zamietnuť. Môžete poslať hráčom aj správu – ale im príde iba e-mail, že v ich profile je nová správa. Musia sa prihlásiť a tak sa dostanú k správe.

Hráči pri odosielaní rezervácie musia zadať e-mail a telefónne číslo. Doporučujeme sa s nimi skontaktovať priamo, nie správami posielanými cez escaper.sk.

7. Aktualizácia Vášho kalendára s rezerváciami:

Informácie o rezerváciách si môžete nechať posilať cez iCal do Vášho kalendára. V zložke: **Moje konto – Moje hry**, je pri každej hre link na iCal, ktorý keď skopírujete do kalendára, bude Vám doň sťahovať informácie o rezerváciách.